Aanvullende zorgverzekering 2023

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

VvAA *Ontzorgplus*

Over deze kaart

Op deze kaart staan de **belangrijkste kenmerken** van VvAA Ontzorgplus.
Wilt u meer weten? Leest u dan de polisvoorwaarden.
Let op: deze kaart gaat alleen over de aanvullende verzekering en niet over de basisverzekering. Meer info: www.vvaa.nl/verzekeringen/zorgverzekering.

Welk soort verzekering is dit?

Een basisverzekering vergoedt niet alle kosten. U kunt deze kosten verzekeren met een aanvullende verzekering. U kiest zelf of u een aanvullende zorgverzekering afsluit. Een basisverzekering is verplicht. Een aanvullende verzekering is niet verplicht.

Wat is verzekerd?

✔ Welke zorgkosten krijgt u vergoed? Dat leest u in het vergoedingenoverzicht.

De belangrijkste vergoedingen zijn:

Aanvullende zorgdiensten

✔ – Hulp van de VvAA Zorgconsulent
een zorgverlener vinden, of zorg regelen
– Aanvullend consult of gesprek
over uw medische situatie, of voor verwerking
– Verhaalsbijstand bij letselschade
als iemand anders aansprakelijk is

Tijdelijke extra zorg thuis

✔ – Vervangende mantelzorg
als u zelf geen mantelzorg kunt geven
– Huishoudelijke hulp
tijdens of na ziekenhuisopname
– Oppas voor de kinderen
tijdens uw ziekenhuisopname

Blijvende invaliditeit na ongeval

✔ Aanpassing in huis of vervoer
tegemoetkoming bij verbouwing of aanpassing

Tandheelkundige zorg na een ongeval

✔ *bij verlies van voortanden*

Aanvullende zorg bij kanker

✔ – Persoonlijke ondersteuning bij kanker
psychosociale begeleiding van patiënt en naasten
– Bij borstkanker
aanvullende diagnostiek
– Beweegprogramma bij en na kanker
om zo fit mogelijk te blijven
– Bij uitgezaaid melanoom
aanvullende behandeling

Wat is niet verzekerd?

✖ Vergoedt de basisverzekering uw zorg? Dan vergoedt de aanvullende verzekering deze niet.

Zijn er dekkingsbeperkingen?

! Stuurt de zorgverlener voor uw zorg een veel hogere rekening dan de meeste andere zorgverleners? Dan vergoeden wij maximaal het tarief dat in Nederland normaal is voor deze zorg.

Naar het ziekenhuis

✔ – Ziekenvervoer
halen en brengen naar behandeling of controle
– Reiskosten ziekenbezoek
als u ver van huis bent opgenomen
– Logeerhuis
tijdelijk in de buurt van het ziekenhuis logeren

Waar ben ik gedekt?

✔ Deze aanvullende zorgverzekering geldt voor zorg en diensten in Nederland.

Wat zijn mijn verplichtingen?

Verandert er iets in uw huishouden (zoals een adreswijziging, geboorte, scheiding of overlijden)? Geef dat aan ons door. Dat kan via MijnVvAAZorgverzekering.

Ontvangt u een rekening van een zorgverlener? Stuur deze dan naar ons. Dat kan via de VvAA Zorgverzekering app of MijnVvAAZorgverzekering.

Let op: u krijgt uw polis, rekeningen en overzichten van declaraties alleen digitaal.

Hoe en wanneer betaal ik?

Iedereen van 18 jaar en ouder moet premie betalen.
– Betalen kan via automatische afschrijving.
– Betaal op tijd, dan voorkomt u extra kosten. Betaalt u niet op tijd? Dan kunnen wij de verzekering stoppen.
– Heeft u geen basisverzekering bij ons? Dan betaalt u een hogere premie voor de aanvullende verzekering.
– Kinderen zijn gratis meeverzekerd.

U kunt kiezen hoe u betaalt:
– per maand
– per drie maanden
– per half jaar
– per jaar

Hoe u wilt betalen kunt u aan ons laten weten via MijnVvAAZorgverzekering.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op uw polis staat. U kunt de verzekering elk jaar per 1 januari opzeggen. Zorg dat wij uiterlijk 1 januari uw opzegging hebben ontvangen.

Extra informatie

Overstapservice: meldt u zich uiterlijk 31 december aan bij een andere zorgverzekeraar? Dan zorgt uw nieuwe zorgverzekeraar dat uw verzekering bij ons stopt.

Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt opzeggen via MijnVvAAZorgverzekering. U kunt ook gebruik maken van de overstapservice bij uw nieuwe verzekeraar.

© Zorgverzekeraars Nederland, www.zorgverzekeraars.nl