

# Aanvullende zorgverzekering 2024

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

StadHolland Compact AV



### Over deze kaart

Op deze kaart staan de **belangrijkste kenmerken** van de Compact AV van Stad Holland Zorgverzekeraar.

Wilt u meer weten? Leest u dan de [polisvoorwaarden](#).

**Let op:** deze kaart gaat alleen over de aanvullende verzekering en niet over de basisverzekering. Meer info: [www.stadholland.nl](http://www.stadholland.nl).

### Welk soort verzekering is dit?

Een basisverzekering vergoedt niet alle kosten. U kunt deze kosten verzekeren met een aanvullende verzekering. U kiest zelf of u een aanvullende zorgverzekering afsluit. Een basisverzekering is verplicht. Een aanvullende verzekering is niet verplicht.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ Welke zorgkosten krijgt u vergoed? Dat leest u in het [vergoedingenoverzicht](#).

De belangrijkste vergoedingen zijn:

##### Fysiotherapie

- ✓ U krijgt een vergoeding voor fysiotherapie, oefentherapie (Cesar/Mensendieck), oedeemtherapie en manuele therapie. Wij vergoeden maximaal 9 behandelingen per jaar.

##### Alternatieve zorg

- ✓ U krijgt voor alternatieve behandelingen een vergoeding. Zoals homeopathie, chiropractie en acupunctuur. Wij vergoeden maximaal van € 250,- per jaar. En maximaal € 25,- per behandelingsdag.

##### Extra informatie

Uitgebreide informatie vindt u [hier](#).

##### Spoedeisende zorg in het buitenland

- ✓ Heeft u spoedeisende zorg in het buitenland nodig? Dan krijgt u een extra vergoeding, bovenop de basisverzekering. Alleen bij tijdelijk verblijf (vakanties) binnen Europa.

##### Extra informatie

- medische hulpverlening door SOS International;
- vervoer stoffelijk overschot van een verzekerde naar Nederland;
- het organiseren en het toezenden van medicijnen en hulpmiddelen.

Uitgebreide informatie vindt u [hier](#).



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Vergoedt de basisverzekering uw zorg? Dan vergoedt de aanvullende verzekering deze niet.



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Bij een eventuele onderbreking of wijziging van de aanvullende verzekering tellen vergoedingen die u in het verleden van Stad Holland Zorgverzekeraar heeft ontvangen mee voor de bepaling van de hoogte van vergoedingen uit de nieuwe aanvullende verzekering.

##### Toestemming of verwijzing

- ! Voor sommige zorg heeft u een verwijzing van een zorgverlener nodig. Of toestemming van ons. Heeft u geen verwijzing of toestemming, dan krijgt u geen vergoeding.

Wilt u meer weten? Leest u dan de [polisvoorwaarden](#).

### Anticonceptie voor vrouwen

- ✓ Voor vrouwen van 21 jaar en ouder vergoeden wij anticonceptie. Wij vergoeden:
  - anticonceptiepil
  - anticonceptie-implantaat
  - anticonceptiepleister
  - morning-afterpil
  - hormonale anticonceptiering
  - prikpil
  - spiraaltje (IUD)

Voor vrouwen tot 21 jaar vergoedt de basisverzekering deze anticonceptie.

### Extra informatie

Voor anticonceptie van sommige fabrikanten betaalt u een eigen bijdrage. Vraag aan ons of wij de anticonceptie van uw keuze vergoeden.

### Bevalling en kraamzorg

#### ✓ Kraamzorg

Krijgt u kraamzorg? Dan betaalt u een wettelijke eigen bijdrage in de basisverzekering. Deze aanvullende verzekering vergoedt 50% van **de wettelijke eigen bijdrage**.

### Extra informatie

Ook kunt u een kraampakket bij ons aanvragen.

### Voetzorg

- ✓ Voetzorg bestaat uit podotherapie en pedicure.

Voor pedicurebehandelingen bij diabetes vergoeden wij 75%, tot maximaal € 15,- per behandeling. Maximaal 6 behandelingen per jaar.

Voor podotherapie vergoeden wij maximaal € 27,50 per behandeldatum, tot maximaal 6 behandelingen per jaar.

### Rollator

- ✓ 50%, maximaal € 40,- per 5 kalenderjaren.



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ U bent in Nederland verzekerd, tenzij anders vermeld.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

Verandert er iets in uw situatie? Geef dat dan binnen 14 dagen aan ons door. Dit kan via de Mijn Stad Holland-app, Mijn Stad Holland, via e-mail en schriftelijk.

Adreswijzigingen hoeft u niet door te geven. Uw adres wordt automatisch aangepast nadat u de wijziging heeft doorgegeven aan de gemeente.

Ontvangt u een rekening van een zorgverlener? Stuur deze dan naar ons. Dit kan via de Mijn Stad Holland-app, Mijn Stad Holland en per post.



## Hoe en wanneer betaal ik?

Iedereen van 18 jaar en ouder moet premie betalen.

- Betalen kan via automatische afschrijving.
- Betaal op tijd, dan voorkomt u extra kosten. Betaalt u niet op tijd? Dan kunnen wij de verzekering stoppen.
- Kinderen tot 18 jaar zijn gratis meeverzekerd

U kunt kiezen hoe u betaalt:

- per maand
- per drie maanden
- per half jaar
- per jaar



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op uw polis staat. U kunt de verzekering elk jaar per 1 januari opzeggen. Zorg dat wij uiterlijk 31 december uw opzegging hebben ontvangen.

### Extra informatie

**Overstapservice:** meldt u zich uiterlijk 31 december aan bij een andere zorgverzekeraar? Dan zorgt uw nieuwe zorgverzekeraar dat uw verzekering bij ons stopt.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt opzeggen via Mijn Stad Holland, via e-mail, per post of via uw verzekeringsadviseur. U kunt ook gebruikmaken van de overstapservice van uw nieuwe verzekeraar.

Stad Holland Zorgverzekeraar  
Postbus 295  
3100 AG Schiedam  
Telefoon: 010 - 2 466 480  
[www.stadholland.nl](http://www.stadholland.nl)