Aanvullende zorgverzekering 2027

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

StadHolland *Jongeren AV*

Over deze kaart

Op deze kaart staan de **belangrijkste kenmerken** van de Jongeren AV van Stad Holland Zorgverzekeraar.
Wilt u meer weten? Leest u dan de polisvoorwaarden.
Let op: deze kaart gaat alleen over de aanvullende verzekering en niet over de basisverzekering. Meer info: www.stadholland.nl.

Welk soort verzekering is dit?

Een basisverzekering vergoedt niet alle kosten. U kunt deze kosten verzekeren met een aanvullende verzekering. U kiest zelf of u een aanvullende zorgverzekering afsluit. Een basisverzekering is verplicht. Een aanvullende verzekering is niet verplicht.

Wat is verzekerd?

✔ Welke zorgkosten krijgt u vergoed? Dat leest u in het vergoedingenoverzicht.

De belangrijkste vergoedingen zijn:

Fysiotherapie

✔ U krijgt een vergoeding voor fysiotherapie, oefentherapie (Cesar/Mensendieck) en manuele therapie.

Wij vergoeden:
- voor fysiotherapie en manuele therapie maximaal 6 behandelingen per jaar.
- voor oefentherapie (Cesar/Mensendieck) maximaal 9 behandelingen per jaar.

Brillen en contactlenzen

✔ U krijgt een vergoeding voor brillenglazen en contactlenzen op sterkte vanaf een dioptrie van 0,25. Wij vergoeden maximaal € 75,- per 2 jaar.

Extra informatie

De ‘dioptrie’ beschrijft de sterkte van de bril of lens.

Alternatieve zorg

✔ U krijgt voor alternatieve behandelingen een vergoeding. Zoals homeopathie, chiropractie en acupunctuur. Wij vergoeden maximaal van € 400,- per jaar. En maximaal € 30,- per behandeldag.

Extra informatie

Uitgebreide informatie vindt u hier.

Tandarts

✔ U krijgt van elke rekening van de tandarts een vergoeding van 100%. Wij vergoeden maximaal € 75,- per jaar.

Wat is niet verzekerd?

✖ Vergoedt de basisverzekering uw zorg? Dan vergoedt de aanvullende verzekering deze niet.

Zijn er dekkingsbeperkingen?

! In de Jongeren AV wordt bij een aantal vergoedingen vermeld dat de totale vergoeding per verzekerde eenmaal wordt toegekend gedurende de gehele periode dat u bij ons verzekerd bent. Bij een eventuele onderbreking of wijziging van de aanvullende verzekering tellen vergoedingen die u in het verleden van Stad Holland Zorgverzekeraar heeft ontvangen mee voor de bepaling van de hoogte van vergoedingen uit de nieuwe aanvullende verzekering.

Toestemming of verwijzing

! Voor sommige zorg heeft u een verwijzing van een zorgverlener nodig. Of toestemming van ons. Heeft u geen verwijzing of toestemming, dan krijgt u geen vergoeding.

Wilt u meer weten? Leest u dan de polisvoorwaarden.

Orthodontie

U krijgt van elke rekening voor orthodontie een vergoeding van 75%. Wij vergoeden maximaal € 500,- per persoon. Dit is een totaalbedrag voor alle jaren dat u bij ons verzekerd bent.

Extra informatie

Niet vergoed wordt:
- niet nagekomen afspraak door verzekerde;
- vervangen/reparatie van apparatuur na onzorgvuldig gebruik (F811);
- documenteren en bespreken gegevens elektronische chip in uitneembare apparatuur (F611A, F611B en F611C);
- vacuümgevormde apparatuur die wordt besteld via internet en waarbij geen regelmatige controle hiervan door tandarts of orthodontist plaatsvindt.

Spoedeisende zorg in het buitenland

Heeft u spoedeisende zorg in het buitenland nodig? Dan krijgt u een extra vergoeding, bovenop de basisverzekering.

Extra informatie
- spoedeisende tandheelkundige hulp (zoals een extractie, wortelkanaalbehandeling, reparatie van uw prothese en/of noodrestauratie). Definitieve kronen, bruggen en geheel nieuwe prothesen worden niet vergoed
- medische hulpverlening door SOS International
- vervoer stoffelijk overschot van een verzekerde naar Nederland
- het organiseren en het toezenden van medicijnen en hulpmiddelen

Uitgebreide informatie vindt u hier.

Anticonceptie voor vrouwen

Voor vrouwen van 21 jaar en ouder vergoeden wij anticonceptie. Wij vergoeden:
- anticonceptiepil
- anticonceptie-implantaat
- anticonceptiepleister
- morning-afterpil
- hormonale anticonceptiering
- prikpil
- spiraaltje (IUD)

Voor vrouwen tot 21 jaar vergoedt de basisverzekering deze anticonceptie.

Extra informatie

Voor anticonceptie van sommige fabrikanten betaalt u een eigen bijdrage. Vraag aan ons of wij de anticonceptie van uw keuze vergoeden.

Voetzorg

✔ Voetzorg bestaat uit Steunzolen en Podotherapie.

U krijgt een vergoeding van maximaal € 100,- per kalenderjaar / maximaal € 27,50 per behandeldatum per consult.



Waar ben ik gedekt?

✔ U bent in Nederland verzekerd, tenzij anders vermeld.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Verandert er iets in uw situatie? Geef dat dan binnen 14 dagen aan ons door. Dit kan via de Mijn Stad Holland-app, Mijn Stad Holland, via e-mail en schriftelijk.

Adreswijzigingen hoeft u niet door te geven. Uw adres wordt automatisch aangepast nadat u de wijziging heeft doorgegeven aan de gemeente.

Ontvangt u een rekening van een zorgverlener? Stuur deze dan naar ons. Dit kan via de Mijn Stad Holland-app, Mijn Stad Holland en per post.



Hoe en wanneer betaal ik?

Iedereen van 18 jaar en ouder moet premie betalen.
- Betalen kan via automatische afschrijving.
- Betaal op tijd, dan voorkomt u extra kosten. Betaalt u niet op tijd? Dan kunnen wij de verzekering stoppen.

U kunt kiezen hoe u betaalt:
- per maand
- per drie maanden
- per half jaar
- per jaar



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op uw polis staat. U kunt de verzekering elk jaar per 1 januari opzeggen. Zorg dat wij uiterlijk 31 december uw opzegging hebben ontvangen.

Extra informatie

Overstapservice: meldt u zich uiterlijk 31 december aan bij een andere zorgverzekeraar? Dan zorgt uw nieuwe zorgverzekeraar dat uw verzekering bij ons stopt.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt opzeggen via Mijn Stad Holland, via e-mail, per post of via uw verzekeringsadviseur. U kunt ook gebruikmaken van de overstapservice van uw nieuwe verzekeraar.

Stad Holland Zorgverzekeraar
Postbus 295
3100 AG Schiedam
Telefoon: 010 - 2 466 480
www.stadholland.nl

© Zorgverzekeraars Nederland, www.zorgverzekeraars.nl